

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der GastroRampe.ch GmbH

## 1. Allgemeines

- 1.1. Für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten die nachstehenden allgemeinen AGB's. Abweichungen, Ergänzungen sowie besondere Vereinbarungen bedürfen, um gültig zu sein, unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung.
- 1.2. Veränderungen in den Verhältnissen des Käufers, die die Gefahr der Nichtbezahlung der Lieferungen und Leistungen in sich bergen, berechtigen uns zum sofortigen Rücktritt von allfälligen Liefer- und Leistungsverpflichtungen.
- 1.3. Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden.

## 2. Angebot

- 2.1. Angebote sind, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind, freibleibend. Als verbindlich gekennzeichnete Angebote müssen durch den Kunden innerhalb angemessener Frist angenommen werden.

## 3. Preise

- 3.1. Sofern nichts anderes vereinbart, verstehen sich die Preise ab Platz in Schweizer Franken inkl. Mehrwertsteuer. Angaben in Preislisten und sonstige allgemeine Preisangaben sind freibleibend und werden in regelmässigen Abständen aktualisiert.

## 4. Liefer- und Leistungsumfang

- 4.1. Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen ist unser Angebot bzw. unsere Ausschreibung und die Typenschilder massgebend.
- 4.2. Die Artikel sind auf mehreren Plattformen ausgeschrieben. Daher kann es vorkommen, dass ein Artikel gleichzeitig gekauft wird. In diesem Fall erhält der Erstkäufer den Zuschlag. Für den Zweitkäufer entfällt der Anspruch auf den «gekauften» Artikel oder einen gleichwertigen Ersatzartikel. Allfällig geleistete Zahlungen des Zweitkäufers werden vollumfänglich zurückerstattet.

## 5. Lieferbedingungen, Logistik- und Verpackungskosten

- 5.1. Grundsätzlich müssen die Geräte in 6110 Wolhusen abgeholt und bar bezahlt werden.
- 5.2. Lieferung nur in der Schweiz.
- 5.3. Die Liefermöglichkeit bleibt ausdrücklich vorbehalten. Wir bemühen uns den günstigsten Transportweg per Post, Spedition oder mit Partnerunternehmen zu wählen. Expresslieferungen werden zu den effektiv anfallenden Kosten dem Kunden verrechnet.
- 5.4. Für Lieferungen in der Schweiz ist ein Versandkostenanteil für Porto und Verpackung vom Käufer bzw. Besteller zu bezahlen. Der Versandkostenanteil ist wie folgt geregelt:
  - Bei Lieferungen durch GastroRampe.ch: Fahrtzeit 1 Fahrer CHF 85/h, 2 Fahrer CHF 120/h plus Weg (Hin- und Rückfahrt) CHF 1.30/km.
  - Bei Lieferungen über eine externe Speditionsfirma werden die effektiven Kosten je nach Umfang und Zielort berechnet.

## 6. Garantie / Mängelrüge

- 6.1. GastroRampe.ch GmbH bieten nach bestem Wissen und Gewissen funktionstüchtige Artikel an. Artikel, bei denen nicht explizit eine Garantieleistung aufgeführt ist, übernimmt die GastroRampe.ch GmbH keine Garantie. Wir empfehlen, dass der Kunde die Ware vor Ort besichtigt und darauf die Kaufentscheidung fällt.
- 6.2. Das Rechnungsdatum der GastroRampe.ch GmbH gilt als Garantiebeginn.
- 6.3. Bei Lieferung: Der Kunde hat die Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Schäden zu prüfen und ggfs. eine Tatbestandsaufnahme durch den Transporteur erstellen zu lassen. Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferungen oder Leistungen sowie erkennbaren Mängeln müssen unverzüglich gemeldet werden. Mängelrügen können wir nur berücksichtigen, wenn sie spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung vorgebracht werden.
- 6.4. Ist ein Gerät defekt und werden eigenhändig externe Firmen aufgegeben, erlischt jeglicher Anspruch auf Vergütung. Es werden nur Leistungen übernommen die auch durch GastroRampe.ch GmbH in Auftrag gegeben wurden.
- 6.5. Bei gewährten Garantien wird zwischen «Bring-In» und «Vor-Ort-Service» unterschieden. Bei der «Bring-In-Garantie» sind die in der Gewährleistung unterliegenden Aufwendungen für die Reparaturen in der Werkstatt der GastroRampe.ch GmbH inbegriffen. Die Liefer-/Anfahrts- oder Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers. Bei Artikel mit der Bezeichnung «Vor-Ort-Service» sind sämtliche der Gewährleistung unterstellten Reparaturen am Einsatzort inkl. Anfahrtskosten inbegriffen. Die Artikel müssen in jedem Fall in einem gereinigten Zustand sein. Reinigungsarbeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt (CHF 85/h).

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Schäden durch mangelnde oder unsachgemässe Pflege (Reinigung) sowie unsachgemässe Bedienung, insbesondere bei Missachtung der Bedienungsanleitung
- Schäden durch fehlende oder ungenügende Energie- und/oder Wasserversorgung, Entkalkungs- und Reinigungsarbeiten
- Schäden an Glas, Plexiglas und Schamottesteinen
- Typische Verschleissteile und alle Leuchtmittel

## 7. Schadenersatz

- 7.1. Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

## 8. Zahlungen / Reservation

- 8.1. Grundsätzlich gilt Barzahlung bei Abholung der Ware.
- 8.2. Bei Lieferungen muss die Ware per Vorkasse bezahlt werden.
- 8.3. Artikel gelten ausdrücklich erst als reserviert, wenn der Kunde eine Anzahlung von mind. 30% des Warenwerts geleistet hat. Falls der Käufer die Ware nicht innerhalb 30 Tagen abholt, kann der Verkäufer die Ware weitergeben. Die Anzahlung wird nicht rückerstattet. Wenn Artikel länger als 30 Tage reserviert werden bzw. nicht abgeholt werden, behält sich der Verkäufer vor Lagerkosten zu belasten.

## 9. Ausschreibung Dritter auf GastroRampe.ch GmbH

- 9.1. Der Verkäufer (Auftraggeber) beauftragt die Firma GastroRampe.ch GmbH (Anbieter) mit dem Verkauf eines Artikels. Grundlage für die Zusammenarbeit ist das Produktdatenblatt und qualitativ gute Fotos, welche angeliefert werden. Er garantiert, dass alle Angaben wahrheitsgetreu sind und dem effektiven Zustand des Artikels entsprechen und er der rechtmässige Besitzer des Artikels ist. Im Weiteren verpflichtet er sich, dass er den Anbieter innert 24 Std. informiert, wenn er den Artikel selbst verkauft hat.
- 9.2. Vom Verkaufserlös gehen mind. 20% oder mind. CHF 20 an den Anbieter. Dieser ist berechtigt den Betrag direkt beim Käufer einzufordern und seinen Anteil von der Zahlung abzuziehen. Er verpflichtet sich den Restbetrag innert 10 Tagen nach Erhalt der Zahlung an den Verkäufer zu überweisen.
- 9.3. Mit der Unterschrift auf dem eingereichten Produktdatenblatt bzw. der angegliederten Vereinbarung anerkennt der Verkäufer die Konditionen und bestätigt die Richtigkeit der Angaben.

## 10. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 10.1. Dieses Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der GastroRampe.ch GmbH.

## 11. Kontakt

- 11.1. Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen ist der Geschäftssitz der GastroRampe.ch GmbH.